
[Sondaggio] Feedback tipo Ebay

Postato da robj - 2008/04/02 11:52

Tra le milioni di cose sto facendo per il sito (e che non riesco a finire per problemi di tempo :() c'è anche una gestione dei feedback degli utenti riguardo agli scambi tipo e-bay.

Unico problema è il "cattivo" uso di questo strumento.

Come si fa evitare che qualcuno dia dei giudizi negativi non veri o affrettati a un utente?

Per me, come amministratore, sarebbe impossibile sapere chi dice la verità!

Secondo voi c'è una soluzione?

=====

Re:[Sondaggio] Feedback tipo Ebay

Postato da cesco - 2008/04/02 12:29

sai come la penso robj, io ti appoggio in quest'idea, è vero che non siamo su ebay, ma darebbe un aspetto più professionale alla sfera del karma !!! c'è da dire che non sono un programmatore ed io tenderei a fidarmi della saggezza degli utenti... poi sai con me, possono essere belle parole buttate al vento...

cesco

=====

Re:[Sondaggio] Feedback tipo Ebay

Postato da paneb - 2008/04/02 19:12

Salve, volevo esprimere una mia considerazione in base al quale, è vero che ci possano essere dei giudizi negativi, ma è vero che il giudizio va espresso in base ad un rapporto di fiducia reciproca se parliamo di scambi.

se poi parliamo di vendite allora il discorso cambia, perchè, se qualcuno vuole fare il furbo non spendendo l'oggetto venduto, rischia di trovarsi fuori dal giro.

aristide

=====

Re:[Sondaggio] Feedback tipo Ebay

Postato da turo - 2008/04/02 19:35

Ciao a tutti,

volevo fare un caso concreto per tentare di rappresentare il problema.

Ho messo 3 annunci per lo scambio di fluo, metall e plastic cards, ricevendo immediatamente diverse proposte.

Poco prima di Pasqua, ne ho selezionate 2 e ho provveduto ad inviare le mie doppie come partita di scambio. Altrettanto hanno fatto i miei interlocutori.

Sfortunatamente, pur avendo ricevuto entrambe le spedizioni una delle mie non è andata a buon fine. Immagino che colui che non ha ricevuto quanto della spedizione possa legittimamente nutrire qualche dubbio nei confronti dell'altro senza avere la possibilità di confrontarsi con altri.

Qualora, invece, avesse la possibilità di consultare il giudizio espresso sulla controparte in base agli esiti di altre occasioni di scambio, potrebbe valutare diversamente l'accaduto e, magari, non perdere lo stimolo ad eseguire altri scambi.

Pensare alle raccomandate, visti i costi, mi sembra fuori luogo e comunque anche questo sistema, avendolo provato sulle mie spalle, non è efficace al 100%.

Messaggio modificato da: turo, alle: 2008/04/02 21:37

=====

Re:[Sondaggio] Feedback tipo Ebay

Postato da Serenity - 2008/04/08 09:44

Sai come la penso Robj: quoto in tutto sia te che Cesco.:cheer:

Purtroppo immagino sia un "grosso" lavoro ma credo fortemente che sia utile oltre che necessario.

Proverò a dare un'occhiata come fanno in altri siti a cui sono iscritta e poi proverò a parlatene.

Spero che altri utenti possano darti delle dritte migliori.

=====

Re:[Sondaggio] Feedback tipo Ebay

Postato da thedragoncatcher - 2008/04/08 11:16

Io credo che la posta prioritaria sia efficiente, ma non infallibile. La sua unica grande pecca è la tracciabilità della spedizione.

Negli anni di vendita e acquisto online io ho sempre e solo usato spedizioni tracciabili quali Raccomandate e Pacchi celeri 3, certo più costosi e comunque non infallibili. E' sicuro però che con questi modi di spedizione in qualunque momento so dov'è la mia spedizione, e quindi mi sento più sicuro.

Sicuramente grossa pecca è il costo:

Scaglioni di peso	Prioritaria (P, M, E)	Racc.
Fino a 20 g	0,60 1,40 1,40	2,80
Oltre 20 g e fino a 50 g	1,40 1,40 1,50	3,20
Oltre 50 g e fino a 100 g	-- 1,50 2,00	3,25
Oltre 100 g e fino a 250 g	-- 2,00 2,20	4,05
Oltre 250 g e fino a 350 g	-- 2,20 5,20	4,15
Oltre 350 g e fino a 1000 g	-- 5,20 8,00	6,35
Oltre 1000 g e fino a 2000 g	-- 8,00 8,00	8,35

Si spende il doppio o quasi per pacchi leggeri o medi
Pacchi pesanti costano più o meno uguali.

Comunque malgrado il costo, io rimango dell' opinione che la raccomandata sia più sicura, e quindi la preferisco.
Ciao

=====

Re:[Sondaggio] Feedback tipo Ebay

Postato da thedragoncatcher - 2008/04/08 11:18

Per quanto riguarda il feedback, lo darei maggior peso al Karma che potrebbe essere implementato da eventuali commenti e autore.
Però non so quanto possa essere complicato da realizzare informaticamente parlando.

=====

Re:[Sondaggio] Feedback tipo Ebay

Postato da comet - 2008/04/08 14:28

thedragoncatcher ha espresso, nel pieno possesso delle sue facoltà mentali, la seguente opinione:

Comunque malgrado il costo, io rimango dell' opinione che la raccomandata sia più sicura, e quindi la preferisco.
Ciao

Confermo il tuo pensiero dragon ma per gli scambi sul forum (ad eccezione degli introvabili) non ci sarebbe più convenienza e si perderebbe parte del divertimento

=====

Re:[Sondaggio] Feedback tipo Ebay

Postato da thedragoncatcher - 2008/04/08 17:27

Sono assolutamente d' accordo con te
Infatti gli scambi fatti qui finora li ho fatti e ricevuti con prioritaria senza alcun problema

=====

Re:[Sondaggio] Feedback tipo Ebay

Postato da Serenity - 2008/04/09 08:31

Se nessuno ha avuto problemi con gli scambi : è stato davvero fortunato!

Non a tutti è andata così quindi per tutelare anche chi è stato meno fortunato di noi,sarebbe opportuno approntare un qualche cosa che aiuti a capire il profilo della persona con la quale intendiamo fare degli scambi.

E' pacifico che la persona che riceve dei feedback negativi,può e deve difendersi ma se,per esempio, su 3 scambi tutti e 3 finiscono male e ben 3 utenti si lamentano : bhe, il dubbio sorge spontaneo non credete?

Credo poi, che dopo varie segnalazioni (3 e/o di più) Robj abbia il diritto di saperlo in modo che debba intervenire ed eventualmente prendere le decisioni del caso.

In altri siti dove partecipo, dopo varie segnalazioni di comportamenti scorretti,un utente è stato mandato via: ma è giusto che sia così.

Anche io opto per la raccomandata,peccato che se io la faccio e chi fa lo scambio con me no: sono fregata,ovvero, devo credere alla sua buona fede ma IO posso dimostrare di aver inviato il mio pacco,la controparte no.

Ecco,la correttezza è anche in queste piccole cose e se uno non stà ai patti: deve essere segnalato,magari non con un feedback totalmente negativo ma metterlo nelle note.

Questa è la mia opinioneB)

=====

Re:[Sondaggio] Feedback tipo Ebay

Postato da comet - 2008/04/09 08:54

Serenity il problema non è tanto se ci sono stati problemi con gli scambi o meno ma il significato del feedback cerco di spiegarmi:

Io vivo in un paese vicino a milano ma probabilmente con la posta peggio gestita della lombardia se non mi arriva il gornita avrei difficoltà ad incolpare il mittente conoscendo come funziona la posta del mio paese. Se dovessi rilasciare il feedback negativo ad ogni mancato arrivo sarei finito e rischierei di passare dalla parte del torto (inutile negare il dubbio che potrebbe nascere dal fatto che a un utente non arrivino parecchie spedizioni)

In seconda battuta il discorso della raccomandata sicuramente più sicura (ma la mia posta è riuscita ad avere problemi anche con quelle)era molto semplice costo del gornita 2,50 + 4 di raccomandata 6,5. Nei negozi online/mercatini, almeno i final evolution, costano meno quindi fine della convenienza.

Ma è una mia personalissima opinione :)

=====

Re:[Sondaggio] Feedback tipo Ebay

Postato da Serenity - 2008/04/09 09:37

I feedback "dovrebbero" aiutare proprio x gli scambi eventuali.

Ovviamente,prima di incolpare una persona,come ho già detto,bisogna fare degli accertamenti.

Se poi uno sa che nel proprio paese ci sono problemi con le poste,magari si trova un tipo di scambio "alternativo".

Quando ho messo il mio annuncio,ho sempre chiesto di dove fosse la persona in modo che se c'era la possibilità di farlo "vis à vis" l'avrei preferito :laugh:

Per esempio, anche io sono in provincia di Milano: se vuoi facciamo scambi dal vivo ;) Puoi scrivermi in MP se ti garba l'idea.

Quello che mi piacerebbe è cercare il più possibile di tutelare in qualche modo gli scambi: vedere la faccia di un bimbo deluso perchè non gli arriva il gormita dello scambio,ti assicuro che non è bello.:(

Lo strumento "feedback" non deve essere usato per diffamare ma esattamente per il contrario.

:laugh:

=====